



MONBUILDING

## MONBUILDING BOOSTE L'EXPÉRIENCE OCCUPANT AU SEIN DES RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

MonBuilding est une application web et mobile qui a pour but d'améliorer le bien-être des occupants sur leur lieu de vie ou de travail. Présente sur le marché des résidences étudiantes depuis 2018, la start-up accompagne déjà les plus grands acteurs du secteur grâce à sa plateforme unique en son genre. Il n'y a certes que 300 000 places pour 3 millions d'étudiants, mais pour rester attractifs face à l'offre du parc résidentiel classique, il y a urgence pour ces acteurs de se réinventer pour coller davantage aux attentes des nouvelles générations.

### RÉPONDRE AUX ATTENTES DES JEUNES GÉNÉRATIONS

Alors que la génération Z entame ses études supérieures, ses attentes en matière de logement deviennent plus prégnantes et impactent, en premier lieu, les résidences vouées à les accueillir traditionnellement.

Longtemps vues comme un outil de défiscalisation sans réelle stratégie servicielle, les résidences étudiantes ont, ces dernières années, opéré un changement de paradigme en s'efforçant d'offrir plus que le simple minimum dans une optique d'attractivité et de rétention des locataires. En effet, plus connectées, plus pratiques et surtout plus communautaires, elles font évoluer leur offre pour coller aux besoins de la nouvelle génération, avide d'échanges et de digital.

C'est ainsi que les résidences étudiantes ont proposé, en plus du traditionnel petit déjeuner, des chambres avec un lit double, un service de ménage ou d'impression ou encore mis à disposition des biens communs (appareil à raclettes, lit d'appoint, etc.), la possibilité de signer en ligne son bail et d'accéder aux quittances, etc.

C'est dans ce contexte que MonBuilding est venu apporter sa contribution digitale afin de regrouper au sein d'une seule et même plateforme, l'ensemble des services et informations autour de la résidence. Résultat : une expérience en ligne, miroir de l'expérience sur site, qui reste unique à chaque résidence.



“Aujourd’hui, les gestionnaires de résidences étudiantes doivent offrir une expérience moderne et accessible digitalement à leurs occupants. Il s’agit aussi bien de satisfaire les attentes de la nouvelle génération en matière de logement que de développer le modèle économique de ces résidences. Avec sa double interface occupant / gestionnaire, notre plateforme répond à ces deux problématiques” souligne Eliane Lugassy, CEO et co-fondatrice de MonBuilding.

## MONBUILDING, L’APP QUI FAIT ÉVOLUER L’EXPÉRIENCE OCCUPANT DANS LES RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

Fil d’actualités, trombinoscope des résidents, messagerie, signature électronique et paiement du loyer en ligne, laverie, impressions, réservations d’espaces ou de biens communs, ... L’application MonBuilding permet d’offrir un accès centralisé aux communications et aux services des résidences et d’animer sa communauté d’occupants.

Hautement personnalisable, la plateforme décuple l’expérience “on site” des étudiants pour offrir une expérience unique. Chaque résidence peut intégrer les services qui lui sont propre et ainsi créer son expérience digitale unique. Un argument clé pour assurer la visibilité de l’offre et convaincre de nouveaux locataires.

### Une journée avec Maxime, étudiant dans une résidence utilisant l’application MonBuilding



Je signale que la lumière du couloir ne fonctionne plus. Je suis informé en temps réel de l’évolution de l’incident, jusqu’à sa résolution



Je m’inscris au cours de Yoga prévu la semaine



J’ouvre la porte de la résidence puis de mon appartement via l’application



Je réserve un lit d’appoint pour accueillir mon petit frère le week-end prochain



J’échange sur les bons plans du quartier avec les autres occupants, dans le forum de l’app



Je récupère mon linge à la laverie après avoir été notifié de la fin du cycle. Place maintenant à Netflix :)

Pour faire évoluer l'expérience occupant, MonBuilding ne se limite pas aux fonctionnalités accessibles aux étudiants. La plateforme est aussi un outil d'aide à la décision et d'optimisation de la gestion des résidences pour les managers des lieux. Avec son interface dédiée, MonBuilding permet aux gestionnaires de suivre le paiement des loyers, l'envoi des quittances et permet même de développer l'activité du lieu en ajoutant une marketplace de services. MonBuilding centralise toute la data disponible en temps réel permettant de suivre la satisfaction des occupants, de gérer les incidents et de diffuser de l'information en temps réel.

## DEJA DES DIZAINES DE MILLIERS D'ÉTUDIANTS SÉDUITS

Depuis 2018, MonBuilding accompagne les acteurs clés du secteur comme [Nexity Studéa](#), MACSF, les Estudines ou encore [Student Factory](#), la nouvelle marque dédiée du groupe Vinci. En moins de 2 ans, ce sont plusieurs dizaines de milliers d'étudiants qui peuvent utiliser leur application personnalisée pour gérer le quotidien au sein de leur résidence.

Cet été, MonBuilding a aussi été choisi par le CNOUS (Centre national des œuvres universitaires et scolaires gérant plus de 175 000 logements) pour équiper les logements étudiants universitaires. *"Ce choix souligne l'importance de l'expérience occupant dans toute l'offre de logement destinée aux étudiants"* souligne Eliane Lugassy. *"C'est aussi une étape clé dans le développement de notre solution que nous souhaitons accessible au plus d'occupants possibles !"*

Pour en savoir plus sur l'offre "résidences étudiantes" MonBuilding : <http://bit.ly/MonBuilding-Etudiants>

### A propos de MonBuilding :

Créée mi 2016, MonBuilding est une application web et mobile qui a pour but d'améliorer le bien-être des occupants sur leur lieu de travail et de vie. Déployée sur un portefeuille de plus de 250 immeubles tertiaires et résidences gérées étudiants, MonBuilding est une application flexible et sécurisée, facilitant la communication d'information et l'accès aux services à tous les occupants d'un immeuble. Elle permet également aux propriétaires/gestionnaires des lieux d'accéder à une interface de gestion avec des données d'utilisation et de satisfaction des services mis à disposition.

MonBuilding a déjà séduit de nombreux acteurs avec cette solution "all-in-one" parmi lesquels Covivio/Wellio, AEW Europe, Nexity Studéa, MACSF, Student Factory (Vinci), Swisslife ou encore BNP Paribas Real Estate compte ainsi parmi ses clients.

En savoir plus sur [home.monbuilding.com](http://home.monbuilding.com)

### **Contact presse :**

Leslie Toledano

Bureau de presse Leslie Toledano

Tél. : 06 10 20 79 60

Mail : [contact@leslietoledano-pressoffice.com](mailto:contact@leslietoledano-pressoffice.com)